

# Правила посещения клуба GLASTONBERRY

Посещая клуб GLASTONBERRY Вы принимаете правила и условия, указанные ниже, их соблюдение обязательно для всех посетителей.

## Термины и определения:

Администрация – лица, официально представляющие клуб GLASTONBERRY.

Посетитель – физическое лицо, имеющее право посетить мероприятие на основании билета.

Приобретением билета Посетитель дает свое согласие на безусловное соблюдение настоящих Правил. Настоящие Правила, размещенные по указанной ссылке <https://glastonberry.ru/about/>, обязательны для исполнения всеми Посетителями Клуба.

## 1. Правила прохода в Клуб.

1.1 Проход в помещение Клуба осуществляется строго по билетам.

1.2 Билет действителен для разового прохода одного (или нескольких лиц, если это указано в билете) лица на мероприятие, указанное в билете.

1.3 Возврат купленного билета возможен только при отмене мероприятия или не позднее, чем за 3 дня до мероприятия.

1.4 Наличие билета на концерт дает право находиться в клубе во время концерта, указанного в билете. После окончания концерта администрация имеет право попросить посетителей покинуть зал.

1.5 Допуск детей (несовершеннолетних лиц) на мероприятие осуществляется с учетом классификации информационной продукции (0+, 6+, 12+, 16+ или 18+).

1.6 Независимо от классификации информационной продукции, на ночные мероприятия (время начала, проведения и/или окончание которого приходится на период с 23 часов до 6 часов) дети, не достигшие 18 летнего возраста, не допускаются без сопровождения родителей (лиц, их заменяющих).

1.7 При наличии соответствующей классификации информационной продукции допуск детей на мероприятие (в помещение Клуба) осуществляется в следующем порядке:

- дети, не достигшие 12 лет, допускаются только на специализированные детские мероприятия, обозначенные как 0+ или 6+;
- лица от 12 до 16 лет допускаются на мероприятие только в сопровождении родителей или близких родственников;
- лица от 16 до 18 лет допускаются на мероприятие в сопровождении совершеннолетних лиц;
- лица старше 18 лет допускаются на все мероприятия Клуба.

1.8 Вход Посетителей в Клуб осуществляется через пункт контроля, который может быть оборудован арочными и ручными досмотровыми металлоискателями.

1.9 Посетители, имеющие кардиостимуляторы и иные медицинские устройства, на нормальную работу которых может повлиять металлоискатель, при подходе к пункту контроля обязаны сообщить об этом сотруднику охраны.

1.10 Администрация вправе запретить посещение мероприятия (проход в Клуб) в случае отказа Посетителя от прохождения контроля.

1.11 Администрация и сотрудники охраны вправе запретить проход в Клуб Посетителю:

- находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, степень которого администрация клуба определяет по своему усмотрению;

- в грязной и/или пачкающей одежде.

1.12 Администрация и сотрудники охраны при обнаружении у Посетителя запрещенных к проносу вещей вправе изъять такие вещи и/или отказать Посетителю в посещении мероприятия.

1.13 При обнаружении у Посетителя наркотических средств, психотропных веществ или их аналогов, а также растений, содержащих наркотические средства или психотропные вещества, либо их частей, содержащих наркотические средства или психотропные вещества, Администрация или сотрудники охраны сообщают об этом в правоохранительные органы.

1.14 При осуществлении допуска на мероприятие, продаже алкогольной и табачной продукции, Администрация Клуба или сотрудники охраны вправе потребовать от Посетителя предъявить документ, позволяющий достоверно установить его возраст. К таким документам относятся: паспорт гражданина РФ, общегражданский заграничный паспорт, временное удостоверение личности гражданина РФ, паспорт моряка (удостоверение личности моряка), дипломатический паспорт, служебный паспорт, удостоверение личности военнослужащего или военный билет гражданина РФ, паспорт иностранного гражданина, вид на жительство в России, разрешение на временное проживание в РФ, удостоверение беженца и свидетельство о предоставлении временного убежища на территории России.

1.15 Посетители вправе сдать верхнюю одежду в гардероб. Администрация не несет ответственность за ценные вещи, сданные в гардероб. В случае утери номерка гардероба Посетитель возмещает его стоимость в размере 500 рублей. Посетитель, потерявший номерок, получает свои вещи, сданные в гардероб, после выдачи всех вещей по номеркам в присутствии Администрации.

## **2. Обязанности Посетителей.**

### **2.1 Во время нахождения в помещении Клуба Посетители обязаны:**

2.1.1 соблюдать и поддерживать общественный порядок, общепринятые нормы поведения и правила пожарной безопасности;

2.1.2 не допускать действий, способных привести к возникновению экстремальных ситуаций и создающих опасность для окружающих;

2.1.3 бережно относиться к сооружениям и оборудованию объектов проведения массового мероприятия;

2.1.4 вести себя уважительно по отношению к другим гражданам, персоналу Клуба и сотрудникам охраны.

## **2.2 В помещении Клуба запрещается:**

2.2.1 проход в здание Клуба с животными;

2.2.2.проносить в помещение Клуба алкогольные и безалкогольные напитки и продукты питания, приобретенные за пределами Клуба;

2.2.3 проносить в помещения клуба самокаты, велосипеды, роликовые коньки и иные средства передвижения;

2.2.4 проносить в помещение Клуба любые виды оружия (огнестрельное, холодное, травматическое, газовое и т.п.), колющие и режущие предметы, боеприпасы, специальные средства самообороны (газовые баллончики, электрошоковые устройства, светозвуковые гранаты и т.п.), легковоспламеняющиеся, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества и иные предметы, которые могут быть использованы для нанесения телесных повреждений;

2.2.5 проносить в помещение Клуба любые пиротехнические изделия (фальшфейеры, петарды, бенгальские свечи, хлопушки, салюты, сигнальные ракетницы, светомушкетеры, спецсредства, дымовые шашки и прочее);

2.2.6 проносить в помещение Клуба крупногабаритные свертки, сумки, чемоданы, портфели, рюкзаки, стеклянную посуду и иные предметы, мешающие Посетителям и артистам;

2.2.7 Категорически запрещено курение на территории всего клуба. Курение электронных сигарет в том числе. За курение в клубе предусмотрен штраф в размере 500 (пятьсот) рублей.

2.2.7 выбрасывать любые предметы на сцену, а также совершать иные действия, нарушающие порядок проведения мероприятия;

2.2.8 совершать действия (выкрики, демонстрирование знаков и/или символики и пр.), направленные на разжигание вражды/ненависти по признакам социальной, расовой, национальной, языковой или религиозной принадлежности;

2.2.9 прикасаться к бесхозным или забытым вещам. В случае их обнаружения, необходимо незамедлительно сообщить об этом Администрации или сотруднику охраны;

2.2.10 появляться без разрешения Администрации на сцене, а также в гримерных комнатах артистов и других служебных и технических помещениях Клуба;

2.2.11 осуществлять торговлю, наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты без письменного разрешения Администрации.

## **3. Прочие условия.**

3.1. Приобретая входной билет и посещая мероприятие, Посетитель соглашается принять участие в возможной фото/видеосъемке, теле/радиотрансляции мероприятия, и разрешает Администрации использовать фото/видео/аудиозаписи с участием Посетителя в рекламных целях.

3.2. Посетителю придется покинуть клуб в случае проявления агрессии по отношению к другим гостям и/или к персоналу, а также в случае сильного алкогольного опьянения или при нарушении правил.

3.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Правилами, Посетитель руководствуется действующим законодательством Российской Федерации.